



Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya



#### AGRUPACIÓ DE SERVEIS D'AIGUA DE CATALUNYA

Nord, 88  
08221 Terrassa (Barcelona)  
Tel. 93 736 28 21

#### COMITÈ EDITORIAL

Ignacio Escudero, Rogeli Fletas,  
Josep Maria Planas, Isabel Mascaró,  
Xavier Iraegui i Jordi López

#### REDACCIÓ I PRODUCCIÓ

ZETACORP Public@cions Corporatives  
(Grupo Zeta). Consell de Cent, 425.  
08009 Barcelona. Tel. 93 227 94 16  
Director: Òscar Voltas  
Coordinadora editorial: Nuria González  
Redactor en cap: Toni Sarrià  
Redacció: Paco Martínez, Gemma Figueras,  
Marta Carrera, Toni Capilla i Laura  
Manzanera  
Maquetació: Cristina Vilaplana,  
Xavier Julià i Samuel Vergés  
Fotografia: ASAC, arxiu de Grupo Zeta  
i agències

## Sumari

03  
Editorial

04  
El reportatge

**El valor de l'experiència**  
Enquesta entre els protagonistes de la primera Convocatòria d'Accreditacions Professionals del sector de l'aigua a Catalunya, una eina que obre una nova etapa al cicle integral de l'aigua.

15  
El món de l'aigua

Notícies, agenda i curiositats  
II Congrés de l'Aigua a Barcelona, Jornades Tècniques de l'AEAS a Tarragona, Dia Mundial de l'Aigua, aigua a la Lluna...



## Editorial

**A** finals de l'any passat es va subscriure per la part social i per la part empresarial, representada per l'ASAC, el II Conveni Col·lectiu del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya, amb una vigència fins al 2018 que, recordem, té un àmbit funcional d'aplicació relatiu a les persones treballadores de les empreses que tinguin per activitat la gestió total o parcial del cicle integral de l'aigua, amb independència que els serveis siguin prestats per empreses o entitats privades, públiques o mixtes.

En aquest II Conveni es crea una comissió paritària de formació específica, com a aposta decidida per potenciar a tots els efectes la formació professional sectorial, amb l'objectiu que tots els professionals puguin formar-se i adaptar-se a les constants exigències del nostre sector.

Amb aquesta voluntat de millora contínua i, a l'empara dels acords del I Conveni Col·lectiu, tant l'ASAC com els nostres associats han col·laborat molt activament amb la Generalitat en la posada en marxa del primer procés d'acreditació de

### Els principals actors del sector han pogut compartir inquietuds, punts de vista i expectatives

competències adquirides a través de l'experiència laboral o de vies no formals de formació, en l'àmbit dels serveis del cicle integral de l'aigua.

Un cop culminades les fases prèvies, amb l'elaboració de les guies d'evidències i habilitacions dels experts assessors/es i avaluadors/res, recentment s'ha iniciat la primera convocatòria d'aspirants, així dediquem aquest número de *Blau* per tal que els principals actors que han contribuït amb la seva dedicació i participació a l'èxit del procés d'acreditacions professionals puguin compartir les seves inquietuds, punts de vista i expectatives.

En definitiva, el procés d'acreditació professional suposa una gran contribució a l'augment de la competitivitat i a l'increment de la qualitat de l'ocupabilitat del nostre país, així com al necessari reconeixement de l'experiència, tant dels nostres professionals que integren el sector com de les empreses que gestionen els diversos serveis del cicle de l'aigua, augmentant així la competitivitat i la qualitat.



**Ignacio Escudero**  
President de l'Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya

PRIMERA CONVOCATÒRIA D'ACREDITACIÓ  
DE COMPETÈNCIES PROFESSIONALS DEL SECTOR  
DE L'AIGUA A CATALUNYA

# Valor de llei

S'ha iniciat el procés que permetrà als treballadors/es del cicle integral de l'aigua acreditar amb una titulació reglada les habilitats adquirides a la seva feina. Aquesta iniciativa obre una gran oportunitat de futur, tant per als professionals com per a les empreses del sector. A *Blau* hem donat veu als protagonistes d'aquesta convocatòria.

La primera pedra de la convocatòria es va posar fa més de dos anys, amb la firma del primer Conveni Col·lectiu del Cicle Integral de l'Aigua a Catalunya, un acord entre l'Agrupació de Serveis d'Aigües de Catalunya (ASAC) i els representants dels treballadors del sector que va comptar amb la participació de la Generalitat. Aquest conveni regula les condicions de treball entre les empreses amb activitat en la gestió total o parcial del cicle integral de l'aigua i les persones que formen la seva plantilla. Arran d'aquest clima de confiança i respecte, es va poder posar en marxa la primera Convocatòria d'Acreditació de Competències Professionals específica per al nostre sector. Una convocatòria a la qual s'han inscrit fins a 496 treballadors, que desenvolupen la feina a 38 empreses de les quatre circumscripcions de Catalunya.

Els aspirants hauran de passar per diverses fases que els permetran aconseguir una titulació reglada de Certificat de Professionalitat (CP) en les especialitats següents: *Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua, Operació d'estacions de tractament d'aigües i/O Orga-*

*nització i control del muntatge i manteniment de xarxes i instal·lacions d'aigua i sanejament.* En el cas de no aconseguir el 100% de la titulació, podran disposar d'una acreditació parcial i aconseguir la titulació completa cursant aquells mòduls formatius corresponents a les Unitats de Competència (UC) que els ha mancat reconèixer.

Actualment, està en marxa la primera convocatòria, la qual té assignada com a centre de referència l'Institut Pere Martell de Tarragona, un centre públic de Formació Professional Es-

pecífica. A finals d'abril, ja es podrà conèixer la llista definitiva de les qualificacions. Conscients de la importància d'aquesta iniciativa, a *Blau* hem considerat oportú donar veu a tots els protagonistes d'aquesta iniciativa: treballadors aspirants que volen reconèixer les seves competències professionals adquirides a través de l'experiència professional i bagatge formatiu no formal; companys amb experiència en convocatòries similars; representants de les empreses, els sindicats i les administracions. Una mirada coral que serveix per valorar aquest procés en la seva justa mesura.



Aquesta iniciativa permetrà millorar la gestió de futures convocatòries i fer-les més eficients



Melcior  
Arcarons

Director General de Formació Professional Inicial i Ensenyaments de Règim Especial. Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya

Quin lligam té aquesta convocatòria específica de reconeixement de competències professionals amb les polítiques educatives del país?

El repte fonamental és millorar els nivells d'educació i formació de la població de Catalunya. Les dades ens indiquen que el nivell assolit a Catalunya és bo. S'ha reduït molt significativament l'abandonament escolar prematur i la valoració social de la formació ha augmentat. Segons el darrer cens, hi ha tres milions de persones amb titulacions postobligatòries: batxillerat, formació professional, estudis universitaris... No obstant això, encara ens convé més. Les persones no només obtenim competències valuoses en el sistema educatiu. També n'obtenim al llarg de la vida laboral, amb l'experiència professional i amb la formació no formal. Avaluar i reconèixer oficialment aquestes competències obtingudes a través de l'experiència fa més visibles les competències que té cadascú, millora la transparència del mercat laboral i, sobretot, dóna estímul a les persones per prosseguir la seva formació. El procediment d'avaluació i acreditació de les competències adquirides en la vida laboral permet obtenir la convalidació o l'exempció de part d'un títol de formació professional o d'un certificat de professionalitat. Per tant, ajuda que més persones vulguin aprofitar-ho per continuar formant-se. Des del 2004 la Generalitat va començar a impulsar aquesta mesura, que va intensificar des del 2011, per aconseguir que els treballadors de Catalunya augmentin el seu nivell de qualifi-

Reconèixer les competències dóna estímul a les persones per prosseguir la seva formació

cació. Això concorda amb les recomanacions europees i amb la recent Llei 10/2015 de formació i qualificació professionals.

Quin ha estat l'impulsor d'aquesta iniciativa i quina la implicació de la Generalitat?

La Comissió Paritària del I Conveni Col·lectiu del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya, en un Acord del 2015, va preveure impulsar un procés d'avaluació i acreditació de competències del sector del cicle integral de l'aigua, en el qual es proposava a Foment del Treball per fer la petició a l'Administració. El Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Departament d'Ensenyament van signar el 2014 amb Foment del Treball nacional i Fepime-Catalunya un conveni marc per donar resposta a les necessitats d'acreditació dels treballadors de les empreses associades. A través d'aquest conveni marc es va formular la petició de fer la convocatòria específica per al sector de l'aigua.

Hi ha més processos semblants en curs per apuntalar el reconeixement laboral d'aquest i altres sectors professionals?

Des del 2011 hem realitzat diverses convocatòries destinades a sectors concrets. Principalment s'han adreçat a professions regulades, on l'exercici professional requereix una determinat nivell de qualificació: l'atenció a la dependència, les professions de l'esport, la gestió de productes biocides, etcètera. En la convocatòria del 2011 ja vam decidir incloure algunes places del sector de l'aigua. Per altra part, el Servei Públic d'Ocupació de Catalunya i el Departament d'Ensenyament han signat convenis marc amb els agents socials més representatius de Catalunya per impulsar processos d'avaluació i acreditació de diferents sectors. A més, en desplegament de la Llei 10/2015 esmentada abans, s'ha elaborat el primer Pla d'acreditació i qualificació professionals 2016-2018 en què es prioritza l'avaluació, l'acreditació i la qualificació en sectors diversos.

## Jordi Oliva

**Responsable de l'àrea d'Organització del Sector del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya. Comissions Obreres (CCOO)**

**Quina ha estat la participació del seu sindicat en el procés d'acreditació de competències professionals en el sector del cicle integral de l'aigua?**

Podríem dir que CCOO ha estat, via el I Conveni Autònom Sectorial i per tant amb l'acord de les altres parts integrants de la comissió negociadora, impulsors d'apostar per l'FP i la professionalització del nostre sector. Com a treballador del sector que sóc, i també pel coneixement del mateix que tinc del personal de totes les empreses del sector a les quals representa CCOO, crec que l'FP ha estat fins ara un dèficit històric per a la gran majoria de treballadors i treballadores, sobretot dels que tenen grups professionals més baixos. D'aquí la nostra aposta per engegar un primer procés d'acreditació de competències de les tres qualificacions professionals del nostre sector.

**Veuen aquesta convocatòria com una eina professional positiva i necessària? Per què?**

El procés d'acreditació de competències és una eina positiva i necessària, ja que és la que ens permetrà començar a saber, mitjançant un procés reglat oficialment, on són els treballadors i treballadores presentades envers les qualificacions professionals a les que s'han apuntat. En definitiva, servirà per detectar les necessitats formatives dels treballadors i treballadores, pas indispensable per poder desenvolupar el nostre objectiu, que entenem comú de totes les parts: poder oferir als treballadors i treballadores l'FP que els manqui per tal de poder professionalitzar-se i tenir reconegudes les seves tasques i professions.



**Des de la perspectiva del seu sindicat, quin hauria de ser l'objectiu final de la mateixa?**

Sabem que tot just acabem de començar, però també sabem que hem aconseguit posar d'acord en aquesta aposta els principals actors, sindicats i la patronal ASAC, que hem signat la constitució d'una Comissió Paritària de l'FP Sectorial amb l'objectiu de continuar treballant en tots els temes referents a l'FP al sector, i que des de CCOO continuarem treballant per aconseguir que altres actors necessaris se sumin a aquesta aposta. No hem d'oblidar que tant la distribució de l'aigua com el sanejament són serveis de primera necessitat i per tant oferts a la ciutadania, i aquest fet ha de fer que tothom que té alguna cosa a veure amb aquests serveis aposti per pujar el nivell de la formació i la professionalització del sector ja que, si això és així, tots hi sortirem guanyant, usuaris i treballadors/es.

**L'acreditació servirà per detectar les necessitats formatives dels treballadors/es**

## Àngel Flores

**Responsable del sector del Cicle Integral de l'Aigua de Catalunya. Unió General de Treballadors (UGT)**

**Quina ha estat la participació del seu sindicat en el procés d'acreditació de competències professionals en el sector del cicle integral de l'aigua?**

Des de la UGT fem una tasca de promoció, participació i supervisió en aquest procés. Ho fem per una banda fent d'interlocutor amb la Generalitat i les patronals i, per altra banda, recollint les experiències de les persones que participen en el procés, mitjançant els nostres delegats i delegades d'arreu del territori.

**Veuen aquesta convocatòria com una eina professional positiva i necessària? Per què?**

Sens dubte. Els treballadors i les treballadores del cicle integral de l'aigua volen el reconeixement de la seva professió. El procés d'acreditació de competències permet que els treballadors i treballadores vegin reconeguda la seva tasca i això alhora implica la possibilitat de poder créixer a nivell professional en un mercat de treball cada cop més exigent i això no és positiu tan sols per a ells sinó també per a les empreses. Els diners destinats a la formació són una inversió per tal de fer les empreses més competitives per a la via del valor afegit en un marc incert com és el de la gestió de l'aigua.

**Des de la perspectiva del seu sindicat, quin hauria de ser l'objectiu final de la mateixa?**

Segons l'OCDE, un 40% de la població viu en llocs d'estrès hídric i es calcula que la demanda d'aigua pujarà fins a un 55% l'any 2050. El sector de l'aigua necessita introduir nous models que canviïn les formes de consum, així com apostar per criteris més sostenibles i, sobretot, més eficients. La formació i professionalització, en programes com aquest, ha de ser clau per poder afrontar els reptes del sector.



## Àngel Miguel Rodríguez

**Director de l'Institut Pere Martell (Tarragona)**

**Quina relació té el seu institut amb el sector professional del cicle de l'aigua?**

Tenim el gran privilegi, i a la vegada el gran repte, de ser l'únic centre de tot l'Estat que imparteix un cicle formatiu, dins de la formació professional, relacionat amb el sector de l'aigua. Es tracta del cicle formatiu de grau mitjà de Xarxes, instal·lacions i estacions de tractament d'aigua, que es correspon amb un títol propi de la Generalitat de Catalunya. A més, s'imparteix en la modalitat de formació en alternança dual, cosa que representa que una part de la formació es realitza al centre i una altra es realitza a l'empresa. Aquesta experiència pionera ha estat possible per l'estreta col·laboració, compromís i suport per bona part de les empreses del sector.

**Com valora l'experiència d'anteriors processos?**

Al nostre centre ja hem realitzat diferents processos d'acreditació de competències en els àmbits de la prevenció de riscos laborals, de l'automòbil o de les bastides tubulars. Els centres de formació professional, on ja formem l'alumnat que segueix un itinerari acadèmic professionalitzador, estem preparats per donar resposta a les necessitats de qualificació i requalificació de les persones, que en definitiva és el que necessiten cada vegada més les empreses per ser competitives. El primer que cal fer és una identificació de les competències que ja tenen aquelles persones que treballen, han treballat o s'han format en l'àmbit, en aquest cas del sector de l'aigua. Aquesta identificació i reconeixement es fa en dues fases. Una primera és d'assessorament, amb l'acompanyament d'una persona habilitada, un professional de la docència o experta del sector. La valoració que fem d'aquestes experiències és molt positiva i gratificant, ja que ens permet orientar, acompanyar i assessorar a persones que tenen un bagatge i una experiència professional però que malauradament no disposen de cap paper, certificat o títol que acrediti que són persones competents en la seva feina. Finalment, amb la fase avaluadora s'evidencia, s'acredita i certifica les competències demostrades. També es concretaran itineraris formatius per tal que aquestes persones puguin augmentar la seva qualificació acreditant més competències, aconseguint certificats de professionalitats o títols formatius.

**Parlem d'un apropament directe dels docents al món del treball en el sector de l'aigua**



tada, un professional de la docència o experta del sector. La valoració que fem d'aquestes experiències és molt positiva i gratificant, ja que ens permet orientar, acompanyar i assessorar a persones que tenen un bagatge i una experiència professional però que malauradament no disposen de cap paper, certificat o títol que acrediti que són persones competents en la seva feina. Finalment, amb la fase avaluadora s'evidencia, s'acredita i certifica les competències demostrades. També es concretaran itineraris formatius per tal que aquestes persones puguin augmentar la seva qualificació acreditant més competències, aconseguint certificats de professionalitats o títols formatius.

**Com es coordina a nivell intern el seguiment de la convocatòria?**

Després de la publicació de la convocatòria i la designació del centre públic que coordinarà tot el procés, la direcció d'aquest centre procedirà al nomenament d'una persona que presidirà la comissió avaluadora i una persona que farà de secretària presidenta. Aquestes dues persones han de ser funcionaris públics i han d'estar habilitades per dur a terme processos d'acreditació de competències en el sector, en aquest cas, de l'aigua. Les comissions avaluadores han de ser mixtes i paritàries (igual nombre de docents que d'experts del sector), per tant, si s'escau, la direcció del centre nomenarà vocals, d'entre el professorat habilitat per formar part de la comissió. Els experts, professionals del sector, que també han d'estar habilitats, són aportats per les empreses. La direcció del centre pot nomenar una persona que faci de coordinadora de tot el procés. Una vegada constituïda la comissió

avaluadora es procedeix a una sessió informativa on s'explica tot el procés. A partir d'aquest moment és quan, una vegada informades i manifesten el seu interès per la participació, s'inicia de veritat el procés. En finalitzar la fase avaluadora es procedeix a la certificació de les competències acreditades, que tindran reconeixement tant laboral com acadèmic en tot el territori de l'Estat.

**Què implicarà per al centre i per als membres de la comissió avaluadora la participació en aquest projecte?**

És una forma més de col·laboració entre el centre i el sector, més tenint en compte la participació conjunta de docents i experts de les empreses a la fase d'avaluació. Parlem d'un apropament directe dels docents a la realitat del món del treball en el sector de l'aigua, que serà un referent per a la qualificació dels futurs i les futures professionals del sector.



## Dolors Peregrina

Representant de l'ASAC a la taula negociadora del Conveni Autonomí de Catalunya del Cicle Integral de l'Aigua

**Quina ha estat la contribució de l'ASAC en el procés negociador del Conveni Col·lectiu per pactar un procés d'acreditació de competències professionals en el sector del cicle integral de l'aigua?**

Durant la negociació de Conveni, tant la part empresarial com la social ja ens vam comprometre formalment a promocionar i impulsar la formació contínua sectorial. A partir d'aquí i en les posteriors reunions de la comissió paritària ambdues parts vam manifestar un comú interès a impulsar un procés d'acreditació professional d'unitats de competència del sector del cicle integral de l'aigua. La idea va anar madurant i des de la part empresarial vam proposar de vehicular la petició a través de l'ASAC, aprofitant que era soci de Foment del Treball, entitat que ja n'havia impulsat en altres sectors i que l'any anterior havia signat un acord marc de col·laboració amb el Servei d'Ocupació de Catalunya i el Departament d'Ensenyament. L'ASAC va poder formalitzar un conveni de col·laboració consensuat amb l'Administració per obrir una convocatòria per a persones d'aquelles empreses vinculades al sector, o bé a través del propi conveni col·lectiu d'aplicació als seus treballadors/es, o bé per ser sòcies de l'ASAC. Tot aquest procés s'ha fet en col·laboració i comunicació continuada amb la representació social del sector, que ha estat l'altra promotora de l'obertura d'aquest procés.

**Veuen aquesta convocatòria com una eina positiva i necessària per als professionals del sector? I per a les empreses? Per què?** Efectivament, és una eina molt positiva per a tots plegats. Per als professionals que hi treballen, els permet convalidar i que quedin reconegudes de manera oficial i formal les competències que han anat adquirint a través de la seva experiència laboral i la seva trajectòria en el sector, així com a través de la formació continuada que les seves empreses els



han facilitat. També els permet obrir una via per accedir a continuar formant-se per la via reglada. I és una via de manteniment de la seva ocupabilitat, ja que posa en valor tota aquesta trajectòria i competència mitjançant l'obtenció del certificat de qualificació professional o d'una titulació reglada. Pel que fa a les empreses, significa un reforç important per continuar invertint en formació continuada, un impuls per professionalitzar un sector que fins ara no tenia titulació reglada equivalent per a les ocupacions que li són pròpies en la seva vessant més operativa. I és també una manera de valorar-ne els recursos humans i capacitats davant de clients, administracions i la societat en general. Finalment, també pot acabar suposant a la llarga un reclam per a la incorporació de nous professionals, i una eina de captació i selecció per a les posicions operatives més importants lligades a la gestió del cicle de l'aigua.

**Des de la seva perspectiva, quin hauria de ser l'objectiu final del procés?**

Aquest procés hauria de ser un impuls important per al sector en el sentit de completar el valor i reconeixement d'una professionalitat i competència tècnica que les empreses que hi operen des de fa anys, ja sigui des de l'àmbit privat o des del públic, ja tenen, però ara també a través de tots i cadascun dels diferents nivells professionals dels seus recursos humans. L'objectiu final hauria de permetre pensar a mitjà termini en un sector professional que, en la línia marcada pel Catàleg Nacional de Qualificacions Professionals, estigui clarament diferenciat pel seu nivell competencial. En el moment en què part important de les plantilles pugui obtenir aquestes acreditacions, i en la mesura que es desenvolupi l'oferta formativa formal lligada a les mateixes, les futures generacions també es plantejaran aquesta sortida professional d'inici, es formaran i això redundarà en més professionals i millor formats i, per tant, tornarà l'esforç d'aquest impuls al sector, a les empreses del mateix i a la qualitat dels serveis.

**L'objectiu final hauria de permetre un sector clarament diferenciat pel seu nivell competencial**



## Eloisa Anglada

Directora de l'Institut Català de les Qualificacions Professionals (ICQP) del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya

**Quines competències assumeix i desenvolupa la seva institució?**

L'Institut Català de les Qualificacions Professionals és l'òrgan tècnic encarregat de l'establiment del procediment d'avaluació i acreditació de les competències professionals a Catalunya. Forma i habilita el professorat i els professionals experts que integren les comissions que avaluem els aspirants. Defineix els criteris d'avaluació, elabora els instruments necessaris i dona el su-

port tècnic que permet realitzar un procediment rigorós i objectiu. L'acreditació de competències té efectes en la formació professional, ja que a les persones acreditades se'ls pot convalidar una part d'un títol de formació professional o un certificat de professionalitat.

**Quina particularitat té aquesta convocatòria?**

Es tracta d'una convocatòria específica, adreçada als treballadors del sector del cicle integral de l'aigua, que s'ha desenvolupat a sol·licitud d'ASAC per donar resposta a un acord que sorgeix d'un conveni col·lectiu. Els treballadors que es presenten pertanyen a les empreses que la integren i, en el procés d'assessorament i avaluació, hi participen experts del sector designats per la mateixa ASAC.

**Quins passos s'han de seguir fins disposar d'una definició total i quant es tarda a posar en marxa un procés d'acreditació professional com aquest?**

Qualsevol empresa o entitat interessada ha de sol·licitar a una de les organitzacions signats d'un conveni marc (CCOO, Foment, PIMEC o UGT) que tramiti una sol·licitud davant la Generalitat de Catalunya per avaluar i acreditar els



seus treballadors o associats. Aquesta sol·licitud és valorada per la Comissió Mixta de Seguiment del Conveni Marc. Si és aprovada, s'elabora el conveni entre les parts (Administració i entitat), es publica la convocatòria i es procedeix a desenvolupar el procés. El temps necessari varia en funció del grau de definició de les necessitats d'acreditació, dels aspirants que es presentin i de la disponibilitat de recursos de l'Administració o l'entitat. És un procediment molt personalitzat i complex, i requereix la coordinació de col·lectius diferents. Es tracta d'una via molt interessant per a les persones que tenen experiència professional però no la tenen reconeguda oficialment, ja que pot reduir el temps de formació fins assolir una titulació.

**És molt interessant per a les persones amb experiència professional no reconeguda**

## Carmen García

Encarregada d'Operacions i Avaries. Aigües de Barcelona. Certificada l'any 2012, de la qualificació professional 'Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua'

**Com va viure el procés?**

Ho vam agafar amb moltes ganes, ja que estava molt bé sobretot per a aquelles persones que no havien estudiat i havien entrat a l'empresa sent molt joves. Era una manera de reconèixer tot el que havien après. Vam començar uns quants encarregats, i el sistema era una mica diferent d'ara, ja que no vam fer cap curs, sinó que ens van donar un temari, uns mòduls i unes dates de convocatòria d'examen. Em recordo preparant-lo parlant amb els companys que anaven amb mi. Hi havia mòduls més fàcils per a nosaltres, ja que aquesta feina la fèiem cada dia i d'altres, com clavegueram,



que sí que vam haver de preparar-los una mica. Ens van fer un examen oral amb un tribunal, tot imposava una miqueta. I a més dels nervis que vam passar aquell dia, va ser gratificant quan ens van dir que érem aptes. Més endavant ens van informar que podíem continuar, preparant-nos millor... Ho vaig posposar per motius personals, però qualsevol dia em torno a posar i m'apunto a una nova convocatòria.

**A més de la titulació, quin valor afegit va treure de la convocatòria?**

En les reunions prèvies, vam conèixer molta gent del sector i vam intercanviar sensacions, opinions, etcètera. Això va estar molt bé, veure altres formes de fer la nostra feina. També ens va donar molta tranquil·litat que es reconeguessin els anys de feina.

**Recomanaria els seus companys del sector de participar-hi? Per què?**

Sempre animaria els companys que es preparin bé. Aquesta convocatòria, a més, té relació directa amb la feina que fas; el seu nom és perfecte, acreditacions professionals; que et reconeguin tot allò que saps fer. I tot el que et permeti millorar a la feina de cada dia és important i necessari.



## Marta Sospedra

Oficina de Projecte per a la gestió del procés d'Accreditació de Competències Professionals del sector de l'aigua

### Quina missió té l'Oficina de Projecte?

Coordinar un procés que permetrà reconèixer l'experiència de gairebé 500 treballadors/es del sector de l'aigua de tot Catalunya, en titulacions equivalents als cicles formatius de la formació professional reglada). La missió és oferir una gestió integral de tots els processos i acompanyar, estretament, tots els agents implicats: ASAC, Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya, centres d'avaluació, comissions avaluadores, empreses participants i, per suposat, els mateixos aspirants.

### Qui forma part de l'equip?

L'equip està format per professionals de l'Escola de l'Aigua (Suez Water Spain), una organització experta en la gestió projectes i programes de formació, específics del sector de l'aigua.

### Quina participació ha tingut l'Escola de l'Aigua en anteriors convocatòries i com valora l'experiència?

L'Escola de l'Aigua va participar activament en l'organització i gestió de l'únic procés d'Accreditació de Competències Professionals que ha tingut el sector de l'aigua a Catalunya anteriorment (2012). Participar en aquesta experiència ens ha permès ser experts en la gestió de projectes i programes de formació professional del sector de l'aigua, des d'un punt de vista integral: formació inicial, certificats de professionalitat, acreditació de competències i formació contínua.

## David Garriga

Cap de Distribució d'Aigua Potable, SOREA. Assessor i avaluador de la primera convocatòria d'Accreditació de Competències per a la família professional d'Energia i Aigua



### Per què es va decidir a participar en aquest procés?

En l'anterior procés d'acreditació de competències en el qual van participar alguns dels operaris del meu àmbit d'actuació, vaig mostrar interès en els detalls d'avaluació, de composició dels tribunals, del tipus de proves i entrevistes que formaven part del mètode. Fa uns mesos em va arribar la proposta de participar en aquest procés per part del meu superior. Per part meua, vaig creure que podria conèixer nous professionals del sector, noves formes de treballar, que el format d'entrevistes personals era entretingut i que els acompanyaments al lloc de treball podien enriquir-me a mi i a la meua organització.

### Quins passos ha seguit per poder fer d'assessor? Quina dedicació li ha exigint?

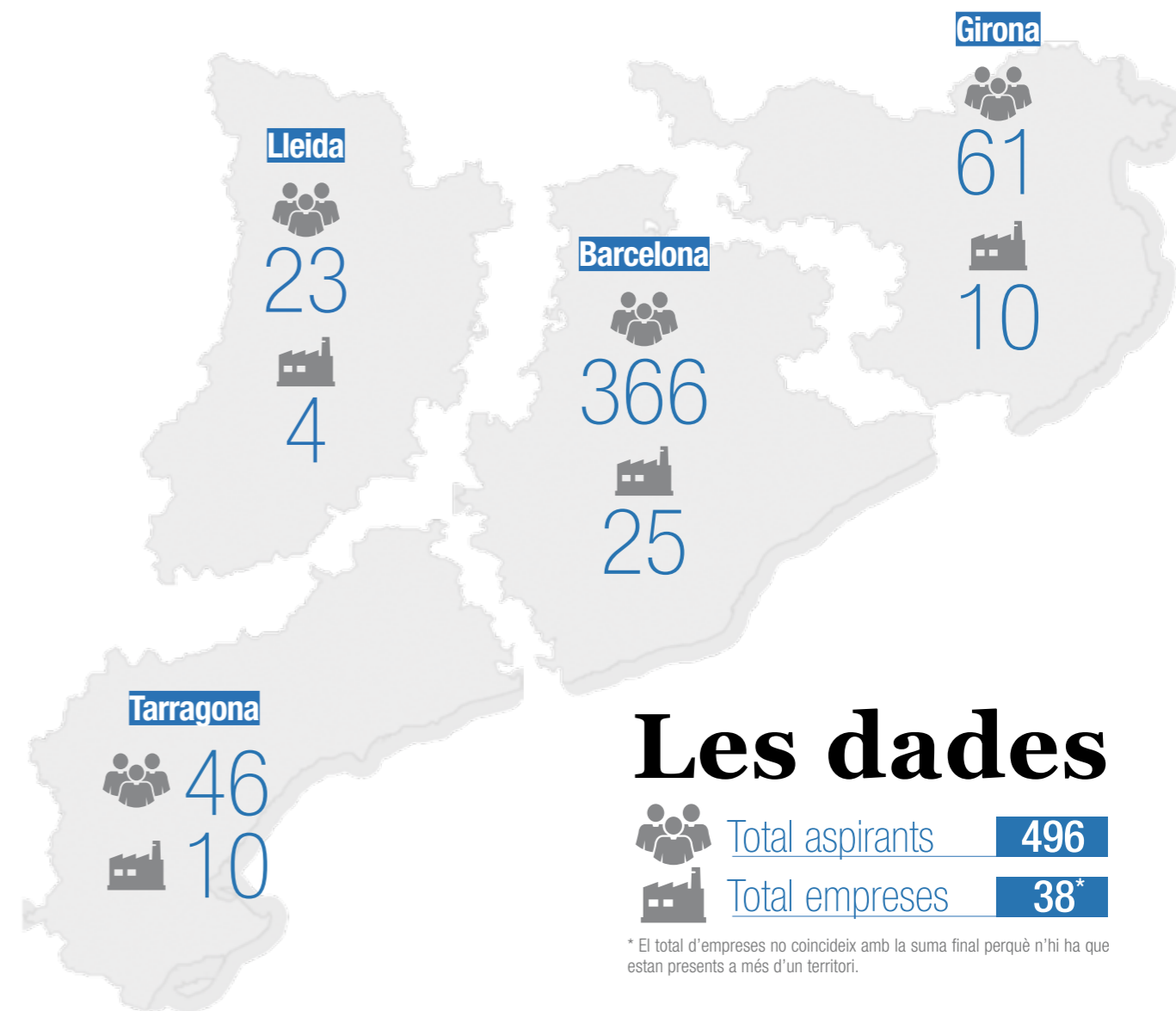
El primer pas va ser realitzar el curs d'habilitació. El curs, convocat per l'ICQP, va tenir una durada d'uns dos mesos prou intensos. Es componia de quatre parts: una de genèrica i tres d'específiques, que eren per formar els alumnes segons els rols que volien desenvolupar en el procés: informadors/orientadors, assessors o avaluadors. En el meu cas concret, vaig realitzar tots el mòduls, ja que podia fer tots els papers que s'estableixen.

El curs amb contingut teòric i pràctic era *on-line*, amb sessions presencials per informacions diverses i dubtes i un examen final. Bàsicament, el curs serveix per conèixer les lleis que determinen el procés, l'objectiu d'aquest i la metodologia que cal seguir en les diferents fases. El procés posterior d'avaluació té una important càrrega, diguem-ne burocràtica, amb molts formularis per omplir, fases, cites de calendari i procediments per completar.

## Disposar de professionals reconeguts suposa un benefici en imatge i reputació

### Quin valor aporta aquesta acreditació per a un aspirant?

L'acreditació de competències permet a persones que porten tota la vida desenvolupant una feina però que no tenen cap titulació que la reconegui obtenir aquest reconeixement oficial de les competències adquirides a través de l'experiència laboral. Això permet als treballadors millorar el currículum, optar a formació reglada d'àmbit superior i, fins i tot, reivindicar-se davant la seva empresa. Per a les empreses, disposar de professionals reconeguts els suposa un benefici en imatge i reputació, i posen totes les facilitats per tal que els seus operaris i encarregats puguin afrontar l'avaluació amb les màximes garanties, aflorant el gran talent que hi ha en les organitzacions. També s'han de destacar les facilitats que l'ASAC ofereix a tots els actors del procés, atesa la gran complexitat i volum d'informació que manega aquest sistema d'avaluació.



## Les dades

	Total aspirants	496
	Total empreses	38*

\* El total d'empreses no coincideix amb la suma final perquè n'hi ha que estan presents a més d'un territori.

## Informació al detall

L'Oficina de Projecte, operativa durant el procés

Tenir una informació acurada i actualitzada de manera permanent és cabdal per garantir l'èxit d'un procés que implica molts estaments i persones. En aquest sentit, l'Oficina de Projecte impulsada per l'ASAC garanteix la coordinació amb la Generalitat i les empreses de totes les gestions, des de la confecció de les guies tècniques per a les avaluacions, la formació dels assessors o la tramitació dels expedients de les persones inscrites. A més, s'ha habilitat un web que ofereix als aspirants, assessors, avaluadors i empreses accés a recursos tècnics, documentació, notícies i novetats de la convocatòria i els contactes necessaris per resoldre qualsevol dubte que pugui sorgir durant tota la vida de la convocatòria fins a les acreditacions finals. [www.acreditacionsaigua.com](http://www.acreditacionsaigua.com)





## Àngels Vidal

**Tècnica de suport d'operacions. Aquambiente. Assessora i avaluadora de la família professional Seguretat i Medi Ambient**

**Per què es va decidir a participar en aquest procés?**

Des de la meua empresa em van proposar formar-me i acreditar-me per a aquest procés atesa la meua experiència professional de més

de 17 anys com a cap de planta en diferents estacions depuradores d'aigües residuals. Em va semblar molt interessant perquè sempre he cregut en la importància de l'especialització dels operaris i oferir la possibilitat de convalidar o equiparar l'experiència professional a formació reglada facilita als operadors poder-se "reenganxar" a la formació acadèmica o fins i tot poder aconseguir una titulació.

**Quins passos ha seguit per poder fer d'assessora? Quina dedicació li ha exigint?**

He seguit la formació i el procés d'avaluació que l'ICQP exigeix per a l'habilitació com a Acreditadora de Competències Professionals en una convocatòria específica, que va tenir lloc en el marc d'un conveni entre l'ASAC i el Departament d'Ensenyament de la Generalitat. Diversos companys i jo ens hem format per poder exercir en les diferents fases de les quals consta el procés (orientador, assessor i avaluador) dins de la família professional de Seguretat i Medi Ambient. La formació se centra en el coneixement del procediment i la familiarització amb els formularis administratius que es requereixen. No és complicat, però requereix força dedicació, sobretot per a la resolució del cas pràctic que es planteja com a exercici.

## És una eina per a la qualificació professional i facilita l'especialització

**Quin valor aporta aquesta acreditació per a un aspirant?**

Aquest procés es basa en un procediment que permet reconèixer les competències adquirides a través de l'experiència professional per obtenir una titulació reglada (o una part dels crèdits d'aquesta), convalidant coneixements i habilitats que el treballador ha adquirit a partir de la seva experiència professional i la formació continuada que hagi fet a l'empresa en una titulació acadèmica. El principal valor que té és el de permetre o facilitar l'obtenció d'una titulació acadèmica, important en l'escenari actual i futur del mercat laboral. És una eina per a la qualificació professional i facilita l'especialització i la formació continuada dels operadors. Segons el meu parer, el reconeixement sempre resulta una font de motivació.



## Felipe Jesús Tejada

**Operari xarxes d'aigua. CASSA. Aspirant a la qualificació professional 'Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua'**

**Què espera del procés? Per què s'hi ha inscrit?**

Espero poder validar tots els coneixements i l'experiència que ha adquirit amb els anys de feina al sector. Crec que, en el moment laboral que vivim, és important tenir un document que acrediti la meua tasca.

**Com l'està vivint?**

Com una experiència nova de la qual podré aprendre moltes coses que, de ben segur, es reflectiran tant en la meua preparació professional com personal. És una gran oportunitat.

**Quin esforç li requereix?**

Bàsicament, una mica d'esforç per poder compaginar-la amb la meua feina diària, per exemple pel tema dels desplaçaments. Però es fa amb la confiança que tot és en el nostre benefici.

## Montse Pujol

**Cap de processos de RH. Aigües de Manresa**

**Com valora aquesta convocatòria des del punt de vista de la seva empresa?**

És una proposta molt interessant per als treballadors de la nostra empresa però també per al sector en general, ja que se'ls reconeix l'experiència en un àmbit productiu molt específic. Des que vam conèixer la iniciativa, vam tenir clar que ens hi havíem de sumar. Les empreses necessitem tenir personal qualificat però també degudament acreditat, i sobretot ho hem vist com una oportunitat per ajustar la formació professional actual amb les necessitats tècniques del nostre sector.

## Ho hem vist com una oportunitat per ajustar la formació professional amb les necessitats del sector



**Quina càrrega de feina els suposa tot el procés?**

Per a Recursos Humans no massa, ja que les tasques se'ns han anat encomanant de manera molt progressiva i pautaada. El suport de l'ASAC ha estat molt bo, ja que ens han donat la informació i el suport necessari en tot moment.

**Quina creu que és l'actitud dels aspirants de la seva empresa davant la convocatòria: il·lusió, entusiasme, responsabilitat...?**

Inicialment amb desconeixença però un cop informats del procés amb entusiasme sabent que és una oportunitat per avaluar les seves competències i reconèixer la seva experiència i, a la vegada, per detectar les seves necessitats formatives. Finalment, també agraïts per les facilitats de l'empresa i l'agrupació en tots els tràmits i gestions.

## Manel Rillo

**Cap de servei. Aigües de Tortosa. Aspirant a la qualificació professional 'Organització i control de muntatge i manteniment de xarxes i instal·lacions d'aigua i sanejament'**

**Què espera del procés? Per què s'hi ha inscrit?**

En primer lloc, penso que tot el que suposi un enriquiment per als meus coneixements professionals i personals és molt positiu, tant per a mi com per a la meua empresa. També és

## El bagatge del dia a dia i la relació amb les persones fan que estiguis en una formació continuada

molt important la finalitat de posar en valor tots els coneixements adquirits durant tota la meua vida laboral. Quan l'empresa em va donar l'oportunitat de poder-m'hi inscriure, vaig acceptar la proposta sens dubte.

**Com l'està vivint?**

De manera molt positiva. El procés està molt ben planificat i organitzat. Durant la preparació de la documentació que cal presentar per a les acreditacions, fas un repàs de totes les fases de la teua vida laboral i t'adones de la importància que té l'experiència adquirida al llarg dels anys. La formació és molt important, però cal remarcar que el bagatge adquirit al dia a dia i la relació amb les persones i empreses del sector fan que estiguis en una formació continuada.

**Quin esforç li requereix?**

L'esforç més gran el veig a la fase d'avaluació,



ja que s'han de demostrar les competències professionals adquirides. Potser la pràctica d'avaluació davant un tribunal és la que requereix més esforç personal.



## Xavier Ballell

Conseller delegat d'Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter



### Com valora aquesta convocatòria des del punt de vista de la seva empresa?

Sempre és positiu el fet que el personal tingui una formació acreditada i que senti que rep el suport de l'empresa a l'hora de reconèixer els seus esforços. Els professionals que treballen a Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter són gent molt arrelada a l'empresa i que la senten seva. El fet que se'ls reconegui l'esforç fet durant tants anys és quelcom que mereixen.

### Quina càrrega de feina els suposa tot el procés?

Encara estem al principi del procés i no sabem exactament la càrrega de feina que suposarà. En tot cas, el que és innegable és que les ganes dels treballadors d'acreditar-se ho faran tot més fàcil.

### Quina creu que és l'actitud dels aspirants de la seva empresa davant la convocatòria: il·lusió, entusiasme, responsabilitat...?

Una mica tot això, els fa il·lusió poder tenir una certificació oficial dels coneixements adquirits en la seva vida professional. En certa manera és reflectir en el paper allò que és fruit del treball de molts anys i per a l'empresa és també un motiu de satisfacció.

## José Montañés

Oficial de primera. EMATSA. Certificat, l'any 2012, en la qualificació professional 'Muntatge i manteniment de xarxes d'aigua'

### Com va viure el procés?

Des de la preinscripció fins a la primera sessió informativa amb incertesa, però després, gràcies a l'ajuda de l'assessor, vaig saber a quines unitats estava realment capacitada per presentar-me. A les avaluacions només vaig haver d'utilitzar els meus coneixements adquirits durant els vint anys que porto treballant a EMATSA per aconseguir treure'm les acreditacions.

### A més de la titulació, quin valor afegit va treure de la convocatòria?

El reconeixement de la meua experiència laboral i poder organitzar i estructurar tots els meus coneixements en xarxes de distribució d'aigua i sanejament.

### Recomanaria els seus companys del sector de participar-hi? Per què?

Sí que ho recomanaria, ja que és una oportunitat obtenir una acreditació per poder obtenir un títol de formació professional, gràcies a aplicar tota l'experiència laboral que es va adquirint durant els anys de feina.

## Valoro poder organitzar i estructurar els meus coneixements en xarxes de distribució



## II Congrés de l'Aigua a Catalunya

Coincidint amb el Dia Mundial de l'Aigua, Barcelona acollirà els dies 22 i 23 de març la segona edició del Congrés de l'Aigua a Catalunya, organitzat per l'Associació Catalana d'Amics de l'Aigua. Amb el títol *L'aigua com a recurs sostenible*, el congrés dedicarà especial atenció a l'exposició i mesures per mitigar les conseqüències del canvi climàtic a mitjà i llarg termini, i a tots aquells aspectes relacionats amb la restauració del medi natural. D'aquesta manera, l'edifici de CosmoCaixa re-

unirà veus autoritzades sobre sostenibilitat i economia circular, la singularitat hidrològica de Catalunya, com es pot millorar la gestió de les infraestructures hidràuliques o l'R+D+I en el sector de l'aigua. A més, durant la celebració del congrés també s'anunciaran els guanyadors dels Premis de l'Aigua 2017. Amics de l'Aigua volen repetir l'èxit que va significar la primera convocatòria del Congrés de l'Aigua, el 2015. [www.congresaiaguacatalunya.com](http://www.congresaiaguacatalunya.com)

## DIA MUNDIAL DE L'AIGUA

- El 22 de març de 1993 va ser el primer Dia Mundial de l'Aigua, una iniciativa de les Nacions Unides per cridar l'atenció sobre la importància d'aquest recurs escàs per garantir la salut dels éssers humans i la sostenibilitat del planeta.
- L'acta fundacional es va establir un any abans, a la Conferència de les Nacions Unides sobre Medi Ambient i Desenvolupament, celebrada a Rio de Janeiro.
- Cada any, el Dia Mundial de l'Aigua se celebra sota un lema temàtic. Enguany és "Reutilització de l'aigua". Anys anteriors van ser "Aigua i desenvolupament sostenible" (2015) i "Aigua i treball" (2016). El 2018 serà "Solucions naturals per a l'aigua".



## Jornades AEAS

Del 24 al 26 de maig, l'Associació Espanyola d'Abastaments d'Aigua i Sanejament (AEAS) celebrarà a Tarragona la 24a edició de les seves Jornades Tècniques. La trobada comptarà amb l'Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA (EMATSA) com a amfitriona i també tindrà la participació del Consorci d'Aigües de Tarragona (CAT). Les Jornades es complementaran amb el Saló Tecnològic de l'Aigua i tornaran a ser el principal fòrum per a empreses, institucions i professionals del sector de l'aigua a l'Estat. [www.aeas.es](http://www.aeas.es)

## SABIES QUE?

### AIGUA A LA LLUNA

Malgrat la creença popular, el nostre satèl·lit també disposa d'aigua, encara que quantitats massa petites, oculta a l'interior de la part més fosca dels cràters lunars. Aquesta aigua hauria arribat gràcies als asteroides, i no com es creia fins ara pels cometes, durant l'etapa de formació, fa uns 4.500 milions d'anys.



"Al llarg de la vida una persona pot aprendre moltes coses observant l'aigua."  
Nicholas Sparks



Agrupació de Serveis d'Aigua  
de Catalunya

[www.asac.es](http://www.asac.es)

Abastaments d'Aigua  
del Tordera, SL •

Abastament en Alta Costa  
Brava Empresa Mixta, SA •

Abastaments, Tractaments  
i Control d'Aigües, SL • Acciona

Agua, SA • ACSA, Obras e Infraestructuras, SA •

Aguas Industriales de Tarragona, SA • Aigua de Rigat, SA • Aigües de Banyoles, SA • Aigües de  
Barcelona, Empresa Metropolitana de Gestió del Cicle Integral de l'Aigua, SA • Aigües de Blanes, SA • Aigües de Castellbisbal  
Empresa Mixta, SL • Aigües Colomenques, SL • Aigües d'Esparreguera Vidal, SA • Aigües de Girona, Salt i Sarrià de Ter, SA  
• Aigües de Lleida - UTE • Aigües de Manresa, SA • Aigües de Matadepera, SA • Aigües de Mataró, SA • Aigües d'Osona, SA  
• Aigües de Sant Pere de Ribes, SA • Aigües de Vallirana, SA • Aigües de Vic, SA • Aigües de Vilassar, SLU • Aigües del Prat,  
SA • Aigües Potables i Millors de Cardedeu, SA • Aigües Puigmal, SA • Aigües Vallflorida, SL • Anaigua, Companyia d'Aigües  
de l'Alt Penedès i l'Anoia, SAU • Aqualogy Solutions, SA • Aquambiente, Servicios para el Sector del Agua, SAU • Aquatec, Proyectos  
para el Sector del Agua, SAU • Associació del Fons d'Aïmines • ATLL Concessionària de la Generalitat de Catalunya, SA • AVK Válvulas,  
SA • Cassa Aigües i Depuració, SLU • Castelló d'Empúries 2000, SA • Comaigua, SL • Companyia d'Aigües de Palamós, SA • Companyia  
d'Aigües de Sabadell, SA • Companyia d'Aigües de Vilanova i la Geltrú, SAM • Companyia General d'Aigües de Catalunya, SA •  
Comunitat Minera Olesana, SCCL • Consorci d'Aigües de Tarragona • Consorci de la Costa Brava • Construccions i Rebaixos, SL •

Drenatges Urbans del Besòs, SL • Empresa d'Aigües Potables de Malgrat, SA • Empresa d'Aigües i Serveis de Cervera i la  
Segarra, SL • Empresa Mixta d'Aigües de la Costa Brava, SA • Empresa Municipal d'Aigües de Vilafranca, SA • Empresa  
Municipal de Serveis Públics, SL • Empresa Municipal Mixta d'Aigües de Tarragona, SA • Entitat Pública Empresarial  
per la Gestió del Cicle Complet de l'Aigua (Nostraigua) • FCC Aqualia, SA • Figueres de Serveis, SA •

Fundación Agbar • Gestaigua, SL • Gestió Municipal de Serveis, SA • Habitatge i Urbanisme la Seu,  
SLU • Mancomunitat d'Aigües del Solsonès • Mancomunitat de Serveis del Mig Segre •

Mina Pública d'Aigües de Terrassa, SA • Proveïments d'Aigua, SA • Reus Serveis Municipals, SA •

Servei d'Aigua del Cornú d'Andorra la Vella • Servei d'Aigües Potables de Santa Maria d'Oló •

Servei Municipal d'Aigües de Puig-reig • Serveis de l'Aigua, SA • Serveis i Aigües

de Barberà Empresa Municipal, SA • Serveis Municipals de Navàs,

SL • Societat Municipal d'Aigües de Moià, SA • Societat

Municipal d'Aigües i Serveis de Ripoll, SA • SOREA,

Sociedad Regional de Abastecimiento

de Aguas, SA •

Suez Spain SL

• Suministro

de Agua Potable

Les Fonts, SA •

TRARGISA - Àrea

de Sanejament-

**ASAC dóna servei al 90%  
de la població de Catalunya**